

---

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2019 - 2020



---

*La Douce Parenthèse  
d'Amandine*

*Le plus grand secret pour le bonheur, c'est d'être bien avec soi.*

*Bernard Fontenelle*

# EDITO



**5** ANS, une demi-décennie...

En 2014, j'arrivais à l'âge de 22 ans, fraîchement détentrice du certificat de socio-esthétique pour me lancer dans cette activité. Seule et donc première socio-esthéticienne en Mayenne, j'ai dû prendre mes marques, faire mes preuves et développer mon travail pour pouvoir aujourd'hui être fière de ne travailler que dans cette branche sans avoir besoin d'un complément pour un apport financier « alimentaire ».

Depuis 2020, nous sommes désormais quatre professionnelles au sein du département, mais le chemin est encore long pour encre la socio-esthétique dans le département.

Je m'efforce encore chaque jour de participer au développement de ce magnifique métier. Vous pourrez ainsi voir dans ce bilan que je m'implique au travers de différentes associations de socio-esthétique.

La crise sanitaire a également été source d'angoisses quant à la reprise de mon travail. Ensuite, lorsqu'elle a été possible, elle a nécessité une totale réadaptation de mes interventions.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Amandine HIRON

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. HIRON', with a long horizontal stroke extending to the right.



# SOMMAIRE

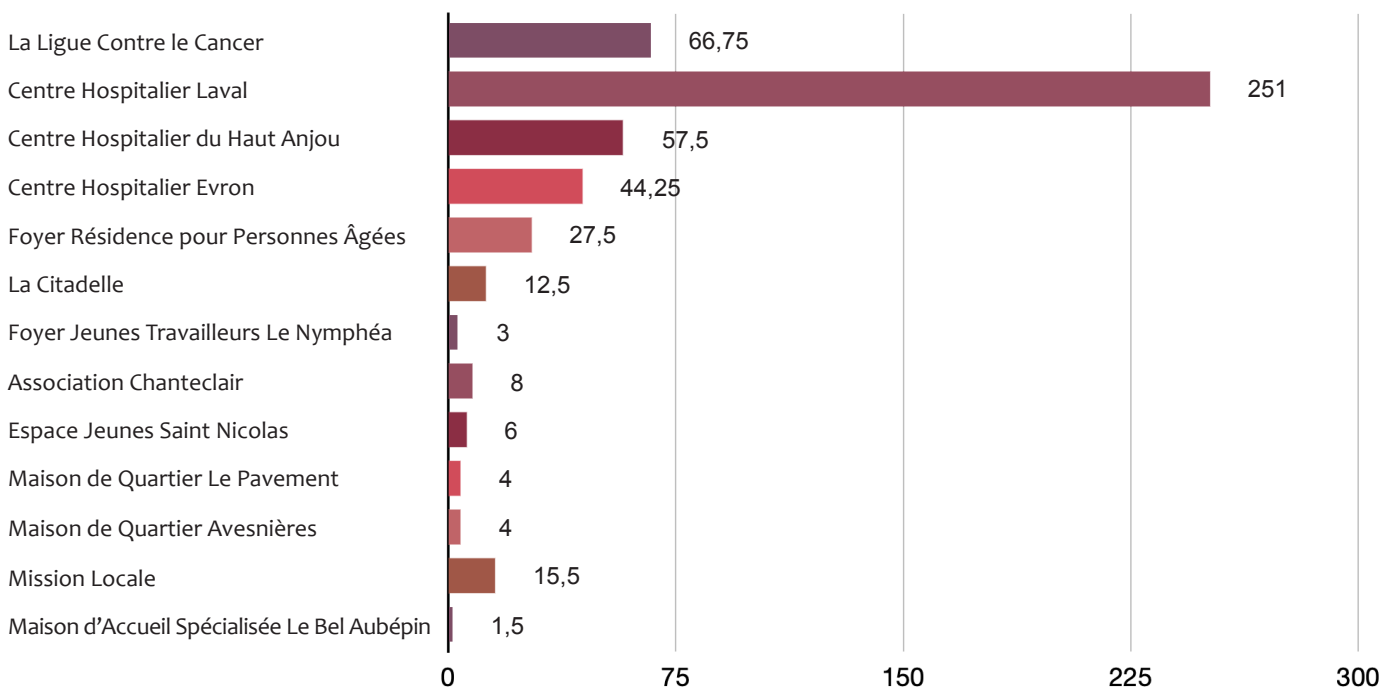
Bilan général	4 - 5
La Ligue Contre le Cancer • Laval (53)	6 - 7
Centre Hospitalier Général • Laval (53)	8
Centre Hospitalier du Haut Anjou • Château-Gontier (53)	9
Centre Hospitalier Local • Evron (53)	10
Foyer Résidence pour Personnes Âgées • Mayenne (53)	11 - 12
La Citadelle • Laval (53)	13 - 14
Foyer Jeunes Travailleurs Le Nymphéa • Evron (53)	15
Association Chanteclair • Changé (53)	16
Espace Jeunes Saint Nicolas • Laval (53)	17
Maison de Quartier Le Pavement • Laval (53)	18
Maison de Quartier d'Avesnières • Laval (53)	19
Mission Locale • Laval, Mayenne, Château-Gontier (53)	20 - 21
Maison d'Accueil Spécialisée Le Bel Aubépin • Evron (53)	22
Informations COVID-19	23
Vie associative	24 - 25
Formation	26
Rencontre inter-professionnelle	27 - 29
Revue de presses	30 - 31

## PÉRIODE DU 2 SEPTEMBRE 2019 AU 30 AOÛT 2020

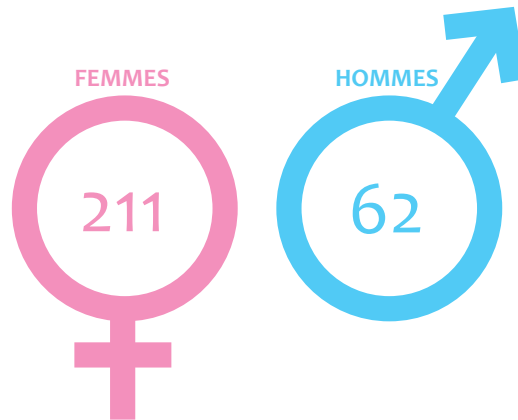
Structures d'interventions :	12	Cours-Présentation :	0
Stand :	0	Séances collectives :	41
Séances individuelles :	414	Moyenne horaire mensuelle :	55h47
Heures facturées :	502h00		
Temps de trajet total :	172h22	→ Moyenne horaire mensuelle :	19h09



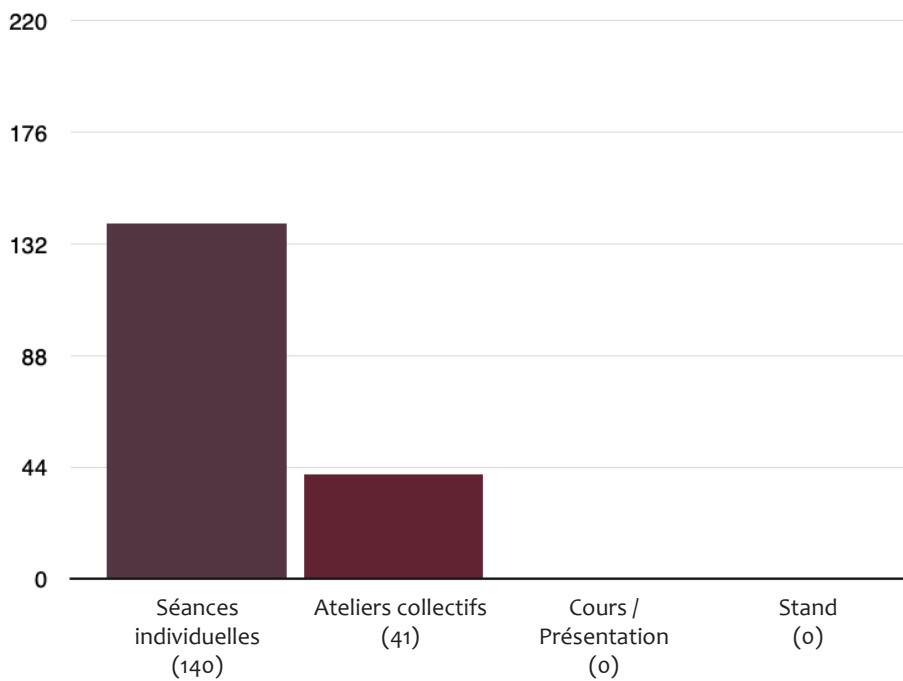
### Répartition des structures (en heures) :



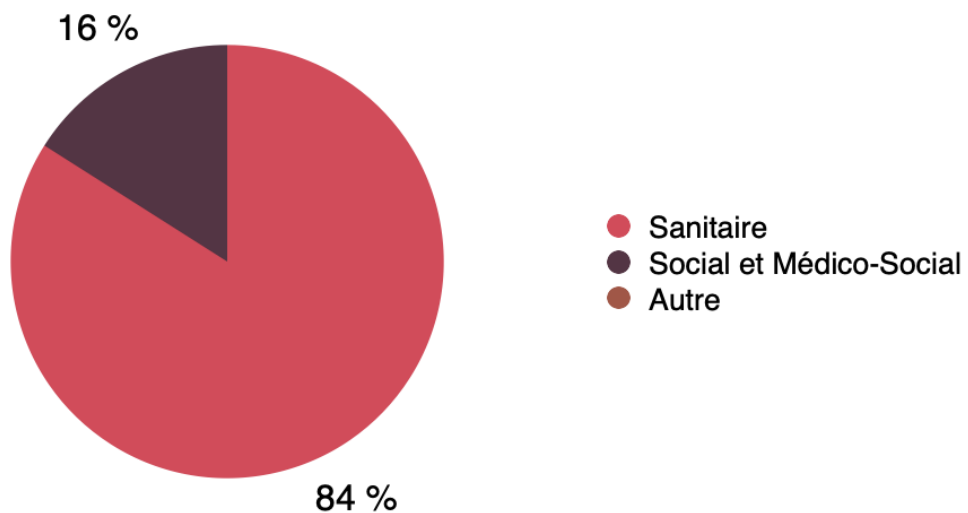
Nombre de bénéficiaires:



Activités :



Répartition du temps en sanitaire et social :



PÉRIODE DU 13 SEPTEMBRE 2019 AU 26 JUIN 2020

TYPE	Séances individuelles
PUBLIC	Personnes touchées par un cancer
OBJECTIF	Prise en soin des effets secondaires externes des traitements anticancéreux, travail sur l'image de soi et la revalorisation de soi

Nombre de séances :	23	Temps total de trajet :	26h16
Heures effectuées en individuel :	61h45	Moyenne horaire hebdomadaire :	2h54
Heures effectuées en atelier :	4h10	Heures de présence en atelier :	5h40
Nombre de rendez-vous :	76	Nombre de rendez-vous « annulés » :	43
Moyenne horaire par rendez-vous :	0h49		

• 20 ABSENCES :

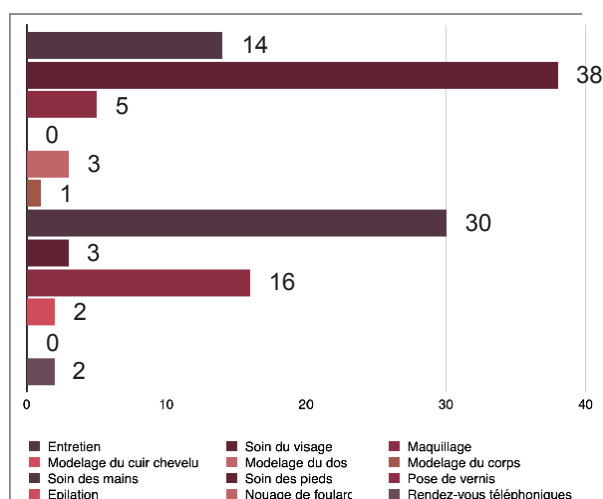
- 1 congé annuel
- 1 jour férié
- 1 journée autre

- 2 jours de fermetures annuelles
- 15 jours à cause du COVID-19

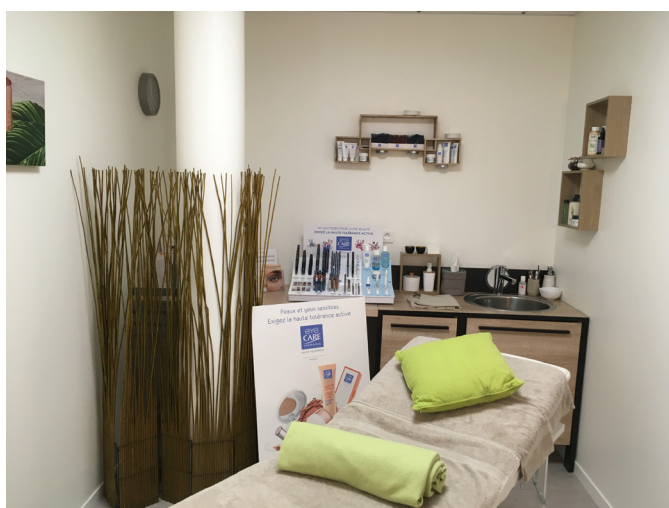
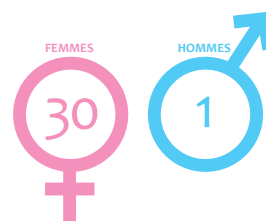
• Autres activités :

- Foulées Roses :	13/10/2019	- Remise Foulées Roses :	06/12/2020
- STAFF :	7/01/2020	- Repas convivial :	18/01/2020

Activités:



Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Soin des mains et du visage	-	3 personnes	15/11/2019
<i>Atelier n°2</i>	Soin des mains et du visage	-	5 personnes	28/02/2020

### *Témoignages :*

#### Atelier n°1 :

« J'ai beaucoup appris, j'avais de mauvaises habitudes. Cela m'a donné envie de modifier mon organisation. J'ai non seulement eu les réponses à mes questions, mais l'apport était très riche également. De plus c'est motivant pour poursuivre les soins. Atelier agréable, complémentaires aux séances individuelles. »

« Très bon moment, Très agréable. À continuer. Je vais en parler autour de moi. Merci beaucoup. »

« Très bon après-midi, animatrice agréable. Rien de mieux que de se faire chouchouter. Il faudrait avoir plus de personnes en socio-esthétique pour qu'une grande majorité de malade en profitent. »

#### Atelier n°2 :

« C'est la première fois que je viens et j'ai bien aimé. »

« Super atelier. »

« Moment très chaleureux avec beaucoup d'échanges avec Amandine et les autres femmes. Astuces pour faire des produits maisons (économiques et écologiques). »

« Atelier très intéressant et instructif sur notre bien-être avec un intérêt écologique et économique. Merci beaucoup. »



## PÉRIODE DU 3 SEPTEMBRE 2019 AU 26 AOÛT 2020

TYPE	Séances individuelles
PUBLIC	Patients hospitalisés en soins palliatifs (suivis par l'EMSP)
OBJECTIF	Soins de confort, détente, revalorisation de l'image de soi

Nombre de séances :	48	Heures réalisées en soins :	89h05
Heures effectuées :	251h00	Moyenne horaire hebdomadaire :	5h14
Nombre de rendez-vous réalisés :	88	Nombre de rendez-vous « annulés » :	6
Moyenne horaire par rendez-vous :	1h06	Temps total de trajet :	51h54

RDV à l'EMSP :	6	RDV domicile :	48
RDV CH Laval :	11	RDV autres établissement :	20

- 23 ABSENCES :
  - 6 congés annuels
  - 1 arrêt de travail

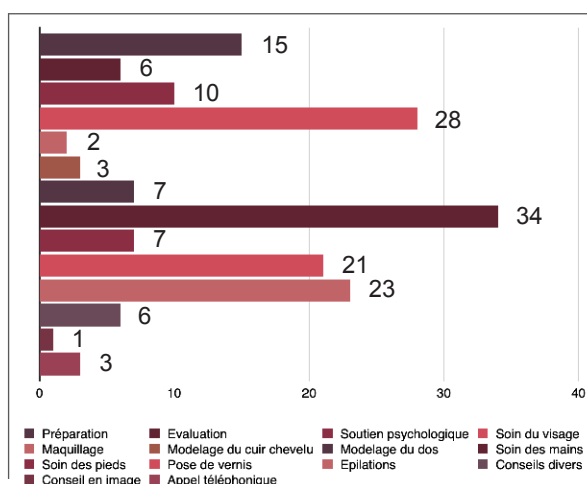
- 5 jours sans rendez-vous
- 9 jours à cause du COVID-19

- Autres activités :

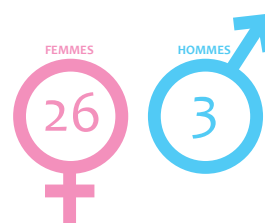
- CLUD : 7/10/2019
- CSIRMT : 12/12/2019
- Formation EMSP

- CODOU : 28/11/2019
- Réunion EMSP : 19/12/2019

### Activités:



### Nombre de bénéficiaires :



Renouvelé en 2020-2021



PÉRIODE DU 2 SEPTEMBRE 2019 AU 24 AOÛT 2020

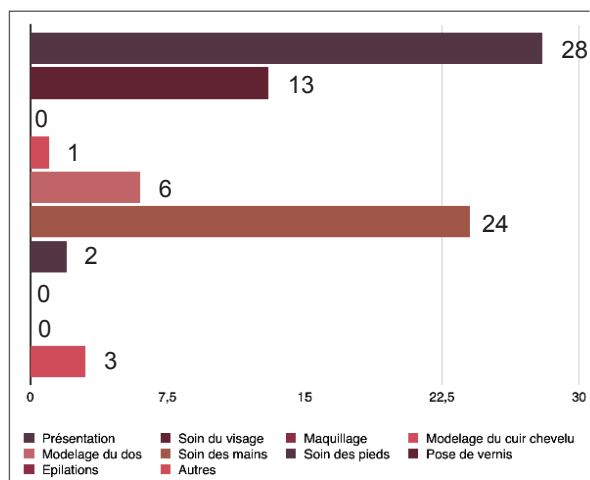
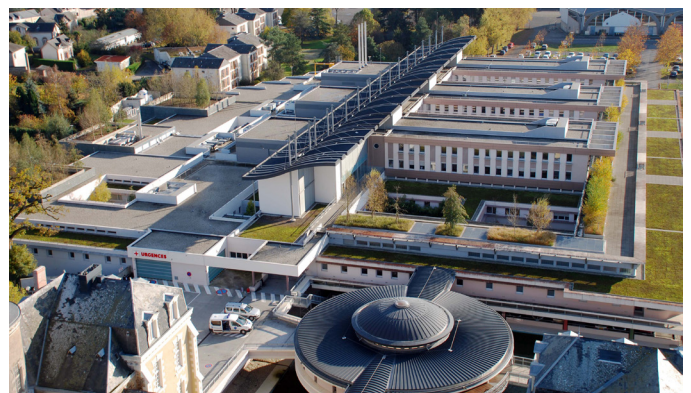
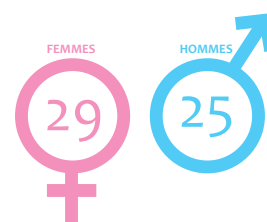
TYPE	Séances individuelles
PUBLIC	Patients hospitalisés en soins palliatifs (services SSR et CSG)
OBJECTIF	Soins de confort, détente, revalorisation de l'image de soi

Nombre de séances :	33	Heures réalisées en soins :	33h35
Heures effectuées :	57h30	Moyenne horaire hebdomadaire :	1h44
Nombre de rendez-vous réalisés :	155	Nombre de rendez-vous « annulés » :	114
Moyenne horaire par rendez-vous :	0h13	Temps total de trajet :	5h18

- 18 ABSENCES :

- 6 jours de congés annuels
- 1 jour férié
- 3 jours autres

- 8 jours à cause du COVID-19
- 1 arrêt maladie

*Activités :**Nombre de bénéficiaires :*

PÉRIODE DU 5 SEPTEMBRE 2019 AU 25 AOÛT 2020

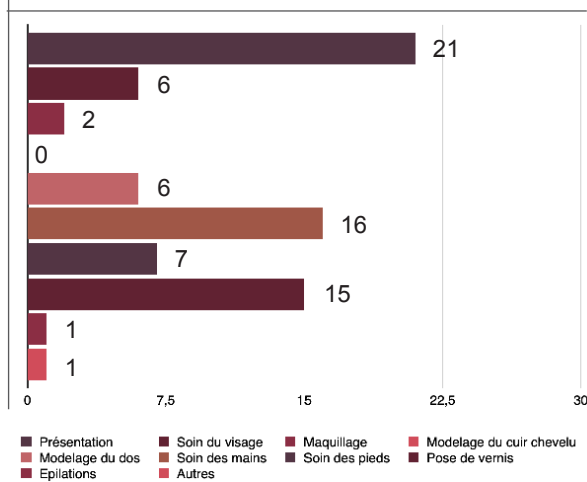
TYPE	Séances individuelles
PUBLIC	Patients hospitalisés en soins palliatifs
OBJECTIF	Soins de confort, détente, revalorisation de l'image de soi

Nombre de séances :	36	Heures réalisées en soins :	27h52
Heures effectuées :	44h15	Moyenne horaire hebdomadaire :	1h14
Nombre de rendez-vous réalisés :	95	Nombre de rendez-vous « annulés » :	59
Moyenne horaire par rendez-vous :	0h18	Temps total de trajet :	5h45
Temps en STAFF (non rémunéré) :	16h20		

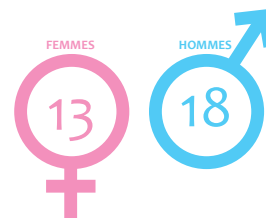
• 16 ABSENCES :

- 4 jours de congés annuel
- 8 jours à cause du COVID-19
- 1 jour férié
- 1 jour sans contrat
- 1 jour sans rendez-vous
- 1 journée d'absence autre

Activités:



Nombre de bénéficiaires :

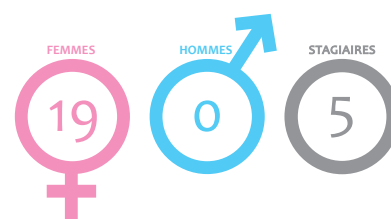


PÉRIODE DU 3 SEPTEMBRE 2019 AU 27 AOÛT 2020

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Personnes âgées
OBJECTIF	Créer du lien social, apporter du bien-être

Nombre de séances :	14
Heures de présence :	29h17
Heures effectuées en atelier :	19h55
Participation moyenne :	5,5
Temps total de trajet :	14h

Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Olfaction, fabrication d'un diffuseur d'odeur	-	9 personnes	03/09/2019
<i>Atelier n°2</i>	Soin du visage culinaire	-	3 personnes	17/09/2019
<i>Atelier n°3</i>	Soin des mains	-	6 personnes	01/10/2019
<i>Atelier n°4</i>	Colorimétrie et manipulations	-	6 personnes	29/10/2019
<i>Atelier n°5</i>	Soin du visage, fabrication d'un baume à lèvres	-	3 personnes	12/11/2019
<i>Atelier n°6</i>	Fabrication d'une bougie parfumée et d'un parfum solide	-	7 personnes	26/11/2019
<i>Atelier n°7</i>	Mise en beauté et pose de vernis	-	8 personnes	10/12/2019
<i>Atelier n°8</i>	Soin des mains et du visage	-	2 personnes	16/01/2020
<i>Atelier n°9</i>	Colorimétrie et manipulations	-	7 personnes	06/02/2020
<i>Atelier n°10</i>	Conseil en image	-	6 personnes	05/03/2020
<i>Atelier n°11</i>	Annulé COVID-19	-	0 personnes	02/04/2020
<i>Atelier n°12</i>	Annulé COVID-19	-	0 personnes	07/05/2020
<i>Atelier n°13</i>	Annulé COVID-19	-	0 personnes	04/06/2020
<i>Atelier n°14</i>	Soin des mains	-	5 personnes	09/07/2020
<i>Atelier n°15</i>	Prévention solaire	-	6 personnes	23/07/2020
<i>Atelier n°16</i>	Fabrication de baume à lèvres et gel lavant	-	6 personnes	06/08/2020
<i>Atelier n°17</i>	Colorimétrie	-	4 personnes	27/08/2020

*Témoignages :*

« J'ai bien aimé, je reviendrai. »

« On a le plaisir de repartir avec des jolies mains, douces et belles, c'est agréable ! »

« A refaire, c'était agréable. »

1er Octobre 2019

« J'ai bien aimé l'activité. »

« Jeu du Tangram amusant pour tester sa dextérité. »

29 Octobre 2019

« Fabrication de bougies pour Noël et parfum solide pour embaumer le voisin de table !!! »

26 Novembre 2019

« Merci pour ce moment de chouchoutage ! »

« Beaucoup d'idées pour se faire belle pour les fêtes de fin d'année et autre, en restant discrète et se faire plaisir. »

« Cet atelier était très agréable. »

10 Décembre 2019

« Quel bonheur de recevoir les soins décontractants, agréables. »

« Très bien, à refaire. »

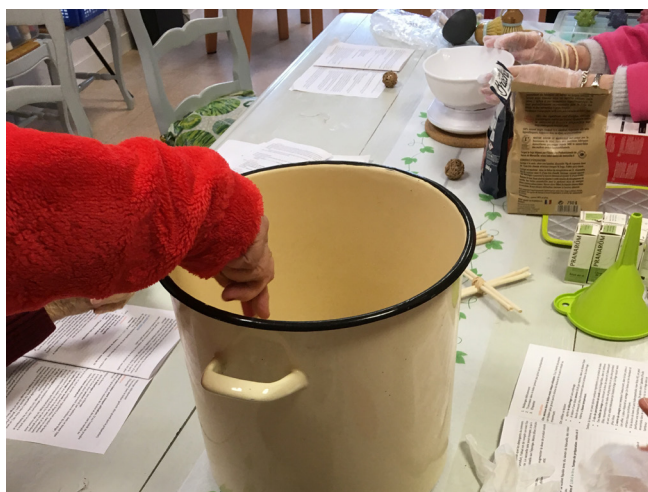
16 Janvier 2020

« La séance m'a appris beaucoup de nouvelles choses. c'était une bonne séance et en plus la première fois que j'assistais à un atelier de socio-esthétique. »

« Découverte de sa morphologie, du style de la tenue selon notre âge. Très bien. »

« Très appréciable. »

5 Mars 2020



Renouvelable en 2021

## PÉRIODE DU 24 SEPTEMBRE 2019 AU 18 JUIN 2020

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Femmes victimes de violences
OBJECTIF	Aborder l'image de soi

Nombre de séances :	6
Heures de présence :	12h50
Heures effectuées en atelier :	9h55
Participation moyenne :	5
Temps total de trajet :	6h24

Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Soin des mains	-	4 personnes	24/09/2019
<i>Atelier n°2</i>	Olfaction, fabrication d'un parfum solide	-	7 personnes	22/10/2019
<i>Atelier n°3</i>	Soin du visage, fabrication de baume à lèvres	-	3 personnes	19/11/2019
<i>Atelier n°4</i>	Mise en beauté	-	7 personnes	17/12/2019
<i>Atelier n°5</i>	Soin des mains et du visage	-	4 personnes	30/01/2020
<i>Atelier n°6</i>	Annulé (COVID-19)	-	0 personnes	20/02/2020
<i>Atelier n°7</i>	Annulé (COVID-19)	-	0 personnes	26/03/2020
<i>Atelier n°8</i>	Annulé (COVID-19)	-	0 personnes	23/04/2020
<i>Atelier n°9</i>	Annulé (COVID-19)	-	0 personnes	28/05/2020
<i>Atelier n°10</i>	Annulé (COVID-19)	-	0 personnes	18/05/2020

### Dressin solidaire

#### Témoignages :

« Super ! J'ai appris des mots nouveaux. Prendre soin de ses mains c'est tout aussi important que le reste du corps. Atelier très intéressant et surtout déstressant. Merci à vous Amandine, j'ai hâte d'être au prochain atelier. »

« Merci, du déjà vu mais ça fait toujours du bien de se faire dorloter. Merci Amandine. »

« Merci beaucoup des conseils, pour moi c'était l'inconnu. »

« Merci Amandine pour cet atelier très agréable ! Je vais me mettre sérieusement à me limer les ongles dorénavant au lieu de me les couper au coupe-ongles. Juste une remarque : je ne suis pas pour m'envelopper les mains dans des gants en plastique pour optimiser la pénétration de la crème dans la peau grâce à la chaleur... Car je trouve que ce n'est pas très «écologique» d'utiliser du plastique que l'on va (en plus) jeter ensuite. Je comprends l'usage unique dû aux ateliers et la solution de mettre des gants en laine la nuit, après avoir appliqué la crème sur les mains avant de se coucher, me «séduit» beaucoup plus. Merci amandine ! Donc tout va bien ! J'ai appris beaucoup de choses et j'ai fait comme j'ai eu envie tout au long de l'atelier, en fonction des propositions faites. Ça me va très bien comme ça ! J'ai passé un très bon moment de détente tout en m'occupant de moi-même. Super ! »

*Les bénéficiaires (femmes) - La Citadelle (Laval, 53)  
24 Septembre 2019*

« Atelier génial ! J'ai appris beaucoup de choses. La petite cuisine sur le feu, sympa! Par contre, la vaisselle était grasse! Heureusement, Amandine nous a trouvé LE truc pour dégraisser la coupelle ! Très très instructif. »

« Atelier intéressant et chouette. J'ai passé un moment agréable. »

« Rien à dire, c'était parfait ! »

*Les bénéficiaires (femmes) - La Citadelle (Laval, 53)  
22 Octobre 2019*

« Génial tous ces ingrédients naturels et petites astuces pour les enfants. Je me sens transformée, moins speed qu'en arrivant. merci Amandine, très sympa en petit comité. »

*P. (bénéficiaire femme) - La Citadelle (Laval, 53)  
19 Novembre 2019*

« A faire tous les jours pour réaliser un maquillage au top ! »

« Merci !!! »

« Très bien, merci pour les conseils. »

*Les bénéficiaires (femmes) - La Citadelle (Laval, 53)  
17 Décembre 2019*



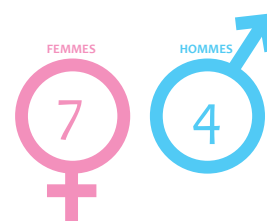
*Renouvelé en 2020-2021*

PÉRIODE DU 10 OCTOBRE AU 13 NOVEMBRE 2019

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Jeunes résidents du Foyer Jeunes Travailleurs
OBJECTIF	Apporter un moment de bien-être

Nombre de séances : 3  
 Heures de présence : 3h15  
 Heures effectuées en atelier : 1h50  
 Participation moyenne : 6,5  
 Temps total de trajet : 0h16

Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Soin des mains	- 6 personnes	10/10/2019
<i>Atelier n°2</i>	Soin du visage	- 7 personnes	13/11/2019

### Témoignages :

« J'aime bien et ça me plaît vraiment. Les explications ont été très bien, simple et agréables. Très bon travail. »

« J'ai bien aimé. »

10 Octobre 2019

« J'ai bien aimé l'atelier soin du visage, car ça m'a donné beaucoup d'idée. Je serai ravie d'essayer chez moi. Merci. »

« Très bonne séance, merci beaucoup. »

« Atelier que j'ai beaucoup apprécié. »

« J'ai apprécié ce moment. »

« J'ai bien aimé la séance. »

« J'ai beaucoup aimé. »

13 Novembre 2019



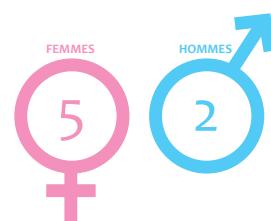
Non renouvelé à ce jour

## PÉRIODE DU 16 JANVIER AU 5 MARS 2020

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Habitantes du quartier Le Pavement
OBJECTIF	Créer du lien social, aborder la santé et le bien-être

Nombre de séances :	4
Heures de présence :	9h15
Heures effectuées en atelier :	6h10
Participation moyenne :	5,5
Temps total de trajet :	4h42

Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Olfaction, création d'un parfum d'intérieur et d'un baume à lèvres	- 6 personnes	16/01/2020
<i>Atelier n°2</i>	Soin des mains	- 6 personnes	30/01/2020
<i>Atelier n°3</i>	Conseil en image (partie 1 : colorimétrie)	- 6 personnes	13/02/2020
<i>Atelier n°4</i>	Conseil en image (partie 2 : morpho-style, visagisme)	- 4 personnes	02/03/2020

*Témoignages :*

« Super cours, ça m'a donné envie de faire plus de choses sur le métier d'esthétique. »

L. (fille) - Association Chanteclair (Changé, 53)  
16 Janvier 2020



Non renouvelé à ce jour



PÉRIODE DU 11 DÉCEMBRE 2019 AU 22 JANVIER 2020

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Jeunes habitantes du quartier Saint Nicolas
OBJECTIF	Créer du lien social, aborder le bien-être et l'image de soi

Nombre de séances : 3  
 Heures de présence : 6h30  
 Heures effectuées en atelier : 4h10  
 Participation moyenne : 7,5  
 Temps total de trajet : 3h24

Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Soin des mains	- 8 personnes	11/12/2019
<i>Atelier n°2</i>	Mise en beauté	- 8 personnes	08/01/2020
<i>Atelier n°3</i>	Soin du visage	- 7 personnes	22/01/2020

### Témoignages :

- « Je vais proposer à ma famille et mes amis de prendre soin de leurs mains. »  
 « Ça m'a plu de découvrir des nouveautés. je veux bien refaire d'autres ateliers. »  
 « J'aimerais refaire l'atelier et continuer d'autres thèmes. »  
 « Ce serait bien qu'il puisse y en avoir encore. »

*Les bénéficiaires (filles) - Espace Jeunes Saint Nicolas (Laval, 53)  
 22 Janvier 2020*



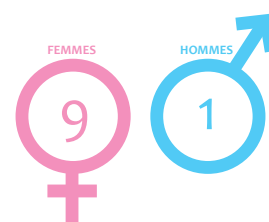
*Non renouvelé à ce jour*

## PÉRIODE DU 5 AU 7 AOÛT 2020

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Habitants du quartier Le Pavement
OBJECTIF	Créer du lien social, aborder la santé et le bien-être

Nombre de séances :	2
Heures de présence :	4h35
Heures effectuées en atelier :	2h35
Temps total de trajet :	2h32

Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Soin des mains	- 7 personnes	05/08/2020
<i>Atelier n°2</i>	Soin des mains	- 3 personnes	07/08/2020

### Témoignages :

« Merci Amandine. C'est gentil. »

« Merci beaucoup, ça m'a fait plaisir. Merci. »

« C'était très bien. »

« Très bien et adapté aux ados / adultes ! Très relaxant après la séance. Merci. »

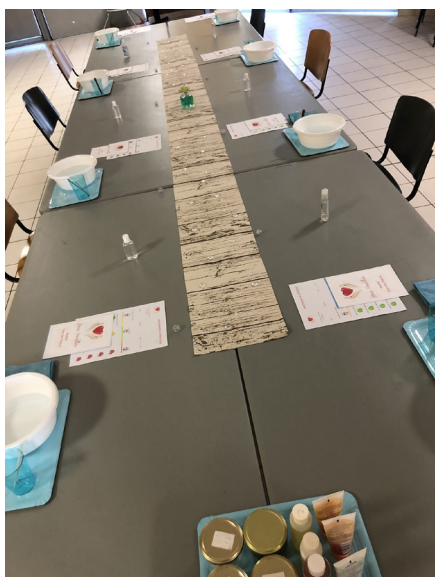
*Bénéficiaires femmes – MQ Pavement 05/08/2020*

« Merci beaucoup, c'était un moment agréable. »

« Super génial. A l'année prochaine ! »

« Merci pour les conseils, idées et super moment de partage. »

*Bénéficiaires hommes / femmes – MQ Pavement 07/08/2020*



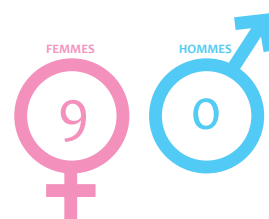
*Renouvelable en 2021*

PÉRIODE DU 6 AU 27 AOÛT 2020

TYPE	Séance collective
PUBLIC	Habitantes du quartier Avesnières
OBJECTIF	Créer du lien social, aborder la santé et le bien-être

Nombre de séances : 2  
 Heures de présence : 4h30  
 Heures effectuées en atelier : 3h10  
 Temps total de trajet : 2h52

Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Colorimétrie	-	5 personnes	06/08/2020
<i>Atelier n°2</i>	Fabrication de produits cosmétiques	-	7 personnes	27/08/2020

*Témoignages :*

« Bonne initiation, un peu court et diagnostic couleur n'ayant pu être fait à cause du COVID-19. »  
 « J'ai beaucoup appris. Atelier très intéressant »

*Bénéficiaires femmes – MQ Avesnières 06/08/2020*

« Très bien, non moments avec de bons conseils. »

« Très intéressant. »

« Merci. Très bons conseils. »

« Merci pour le soin, j'ai appris quelques conseils de soin que je ne connaissais pas, le massage était très bien. »

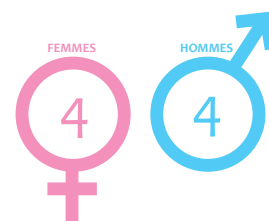
*Bénéficiaires femmes – MQ Avesnières 27/08/2020**Renouvelé fin 2020*

LE 18 NOVEMBRE 2019

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Personnes atteintes de handicap en insertion professionnelle
OBJECTIF	Aborder l'image de soi et la présentation en vue d'une création d'un CV vidéo

Nombre de séances : 1  
 Heures de présence : 4h20  
 Heures effectuées en atelier : 2h50  
 Temps total de trajet : 1h14

*Nombre de bénéficiaires :*



*Atelier n°1* | Conseil en image - Laval - 8 personnes | 18/11/2019



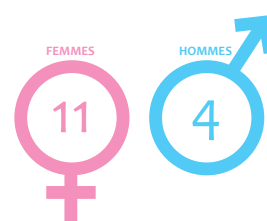
*Renouvelable en 2020-2021*

## PÉRIODE DU 9 DÉCEMBRE 2019 AU 9 JANVIER 2020

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Jeunes en réinsertion professionnelle
OBJECTIF	Aborder l'image de soi et la présentation lors d'un entretien d'embauche

Nombre de séances :	4
Participation moyenne :	7
Heures de présence :	13h15
Heures effectuées en atelier :	10h55
Temps total de trajet :	5h10

*Nombre de bénéficiaires :*



<i>Atelier n°1</i>	Conseil en image	-	Château-Gontier	-	5 personnes	16/01/2020
<i>Atelier n°2</i>	Conseil en image	-	Laval	-	6 personnes	30/01/2020
<i>Atelier n°3</i>	Conseil en image	-	Mayenne	-	8 personnes	13/02/2020
<i>Atelier n°4</i>	Conseil en image	-	Laval	-	9 personnes	02/03/2020

### *Témoignages :*

« C'était intéressant, ça m'a appris à connaître mon style vestimentaire. En plus c'était complet. »  
 « C'était long mais j'ai appris des choses. »  
 « J'ai apprécié l'atelier, aucune amélioration à apporter. »  
 « J'ai bien aimé cette séance. »

09/12/2019

« J'ai aimé, je suis très satisfaite. »  
 « Très agréable, j'ai bien aimé. »  
 « L'atelier m'a aidé, pour les couleurs aussi. J'ai apprécié l'atelier. »  
 « Tout est acquis ! »

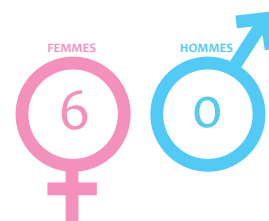
20/12/2019

LE 4 DÉCEMBRE 2019

TYPE	Séance collective
PUBLIC	Résidents atteints de handicap physique et psychique
OBJECTIF	Apporter un instant de bien-être

Nombre de séances : 1  
 Heures de présence : 2h55  
 Heures effectuées en atelier : 1h00  
 Temps total de trajet : 0h06

*Nombre de bénéficiaires :*



*Atelier n°1*

Soin des mains

-

6 personnes

04/12/2019



*Non renouvelé à ce jour*



Comme pour beaucoup d'artisans, le COVID-19 m'a obligé l'arrêt total de mon activité professionnelle durant le premier confinement (enregistré au régime des métiers comme esthéticienne à domicile, il m'était interdit de travailler).

Outre les difficultés financières qui en ont découlées après l'interruption complète de mes interventions durant deux mois, il m'a fallu repenser et réadapter la totalité de mon activité quand celle-ci a repris.

En effet, dès le déconfinement (11 mai 2020), j'ai pu redémarrer mes soins dans les trois hôpitaux, auprès des personnes identifiées en soins palliatifs.

Des protocoles sanitaires ont été écrits par la Fédération Nationale de Socio-Esthétique en collaboration avec les Ephélides (Association de Socio-Esthétique), puis validés par Madame Céline Couteau et Madame Laurence Coiffard

(enseignantes - chercheuses à la faculté de pharmacie de Nantes). Il m'a cependant été indispensable de les adapter à mes propres établissements et de les faire valider par ces derniers. C'est donc muni d'une surblouse (en plus d'une tenue spécifique au milieu hospitalier), masquée et couverte d'une visière que j'ai repris mon travail au sein des hôpitaux.

Durant l'été, c'était au tour du Foyer Résidence pour Personnes Âgées de Mayenne de reprendre. Avec une reprise à raison d'un atelier toutes les deux semaines (un atelier mensuel initialement). Ceci pour permettre de renouer le lien avec les résidents restés trop longtemps isolés. Le contenu de mes ateliers a également dû être réadapté pour pouvoir respecter le port du masque, les distanciations sociales, le nombre de personnes autorisées en fonction de la superficie de la pièce d'accueil...

D'autres structures reprendront seulement à la rentrée de Septembre 2020.

Ma présence en structure et la durée de rangement des ateliers se sont vues rallonger puisqu'il faut maintenant compter sur un temps supplémentaire pour le nettoyage et la désinfection beaucoup plus rigoureuse de mon matériel, des produits et de mes valises... De plus, une attention particulière est désormais portée au lavage du linge qui a pu servir pour mon travail.

C'est donc avec toutes les contraintes sanitaires associées à cette pandémie qu'il m'a fallu repenser à la pratique de mon travail. Parfois difficile puisqu'il s'agit d'un métier de contact.

En cette année particulière, les projets autour du développement de la socio-esthétique ont pu se mettre en place plus rapidement. En effet, sans activité pour la majorité d'entre nous, de multiples réunions ont été organisées pour réfléchir ensemble à l'avancement de notre profession en 2020.

C'est donc le moment idéal de faire un point sur les différentes associations auxquelles j'adhère pour aider à la progression de ma profession.

### Fédération Nationale de Socio-Esthétique (FNSE)



*Adhérents de la FNSE depuis ses débuts en Juillet 2019 et soucieuse de favoriser la reconnaissance de notre travail, c'est naturellement que j'ai proposé de m'investir plus amplement.*

*Ayant obtenu une Diplôme Universitaire douleur, soins de supports et palliatifs en 2017 et travaillant depuis 5 ans auprès d'hôpitaux pour accompagner des patients identifiés en soins palliatifs, j'ai proposé ma candidature pour le pôle de compétence correspondant.*

*Celle-ci ayant été retenue, je suis désormais référente du Pôle Soins Palliatifs de la FNSE depuis Juillet 2020.*

*Afin de développer ses projets et d'harmoniser nos pratiques, de multiples réunions se sont déroulées. Me concernant, j'ai pu participer à*

- 3 visioconférence (3h00)
- Un rendez-vous téléphonique (1h00)

### Association Régionale de Socio-Esthétique Bretagne - Pays de la Loire (ARSE)

*Cela fait maintenant 6 ans que je suis membre de l'ARSE Bretagne-Pays de la Loire.*

*En Mars 2019, j'ai eu l'honneur d'être désignée comme référente départementale permettant ainsi de garder un lien de proximité avec le bureau de l'ARSE principalement situé à Nantes.*

*En septembre, l'assemblée générale a eu lieu à Laval, une première depuis mon adhésion. Cette réunion avait pour but de trouver des pistes afin de promouvoir et valoriser notre si belle profession au niveau régional.*





## Association Mayennaise de Socio-Esthétique (AMSE)



*Nous sommes 4 socio-esthéticiennes mayennaises, diplômées du CODES (créateur de la socio-esthétique en France car ils ont été les premiers formateurs à ce métier : existe depuis 1979. C'est aussi la première école reconnue par l'État), qui avons souhaité nous réunir au travers d'une association afin de promouvoir et développer la socio-esthétique dans notre département, la Mayenne.*

*Nous souhaitons également nous unir pour resserrer les liens de solidarité et d'entraide professionnelle, permettre la relation entre les structures et les professionnel.les, et protéger notre profession des nombreuses formations émergeant partout en France.*

*Cette association a été créée le 30 Mai 2020 après de longs mois d'échanges vidéo pendant le confinement.*

## FORMATION ONCOLOGIE ET MAQUILLAGE – DOMINIQUE RUFFINEL LA ROCHE POSAY

Date : 4 juin 2020

Grâce à un partenariat avec la FNSE, plusieurs formations par visioconférence nous ont été proposées afin de voir ou revoir certaines techniques de prise en soin et les produits utilisés.

En juin dernier, j'ai eu le plaisir de pouvoir participer à l'une d'entre-elle.

Cette session m'a notamment permis de mettre à jour mes connaissances concernant les protocoles de prise en soin des effets secondaires externe des traitements anti-cancéreux mais aussi de réajuster les réponses apporter lors de maquillage spécifiques.

LE 22 NOVEMBRE 2019

TYPE	6 <sup>ème</sup> congrès de socio-esthétique
LIEU	Institut Pasteur (Paris, 15 <sup>ème</sup> )
ACTION	Participante
PUBLIC	Socio-esthéticien(ne)s, professionnels de la santé
OBJECTIF	Rencontrer ses consœurs, échanger sur nos pratiques professionnelles, mettre à jour ses connaissances de prise en soin

6<sup>ÈME</sup> CONGRÈS DE SOCIO-ESTHÉTIQUE

22 NOVEMBRE 2019 | INSTITUT PASTEUR | PARIS XV

09h30 - 10h00 **Café d'accueil**

10h00 - 10h15

• **OUVERTURE DU 6<sup>ÈME</sup> CONGRÈS DE SOCIO-ESTHÉTIQUE**

- **Professeur Olivier LE FLOCH**, Cancérologue-Radiothérapeute, Président du CODES.
- **Isabelle HEBERARD**, Directrice et Secrétaire Générale du CODES.

10h20 - 11h00

• **INTERVENTION GRAND TÉMOIN : HUMANITÉ ET ÉTHIQUE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES**

- **Monsieur Axel KAHN**, Président Fondation Internationale de la Recherche Appliquée sur le Handicap (FIRAH), Président de la Ligue Nationale Contre le Cancer.

11h00 - 12h00

• **QUEL ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ESTHÉTIQUE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ?**

- **FIRAH (Fondation Internationale de la Recherche Appliquée sur le Handicap)** : **Philippe CHERVIN**, Secrétaire Général, & **Fondation L'Oréal** : **Sylviane BALUSTRE**, Directrice Programmes Beauté Inclusive.
- **CMCR (Centre Médico Chirurgical Croix Rouge) des Massues (patients déficients locomoteurs)** : **Aurélia PICHARD**, Cadre de santé secteur pédiatrique, **Maëlle TARAVEL**, Socio-esthéticienne CODES.
- **Association SÉVIGNÉ (ESAT, Hébergement adultes handicapés)** : **Laurent BOURGEON**, Directeur, **Nathalie MARIETTE**, Responsable Service, **Gaëlle LUCE OUBRY**, Socio-esthéticienne CODES.
- **AHBFC (Association Hospitalière de Bourgogne-Franche-Comté) - Pôle TSA - Unité RODIN (patients à troubles autistiques)** : **Véronique COMTE**, ergothérapeute, **Isabelle GUICHET**, Socio-esthéticienne CODES.

12h15 - 12h30

• **CODES JAPON : LES GRANDES ACTUALITÉS**

- **Kenichi KUME**, Président du CODES Japon.

12h30 - 14h00 **Déjeuner - Stands - Échanges**

14h00 - 14h30

• **ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SOINS SOCIO-ESTHÉTIQUES**

- **Marianne LECOINTE**, Docteur en psychologie, auteure d'une thèse sur la prise en charge psychologique de femmes atteintes de cancers gynécologiques, à travers un dispositif de soins socio-esthétiques, Université Lyon 2.
- **Hélène BUNZLI**, Socio-esthéticienne CODES.



AG2R LA MONDIALE



Centre-Val de Loire



FONDATION L'ORÉAL



L'ORÉAL LUXE



LA ROCHE-POSAY LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE

INSCRIPTIONS & INFOS PRATIQUES : [www.socio-esthetique.fr](http://www.socio-esthetique.fr) / [Isabelle HEBERARD / contact@se-codes.fr](mailto:Isabelle.HEBERARD@contact@se-codes.fr) / 06.38.98.98.02. Ou 02.47.64.71.22.

**14h30 - 15h30****• LA SOCIO-ESTHÉTIQUE AU SERVICE DU BIEN VIEILLIR****En EHPAD (Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) :**

- **ACTAS (Association des Cadres Territoriaux de l'Action Sociale) : Isabelle VATINEL**, Vice-Présidente ACTAS et Directrice de l'autonomie CCAS Cherbourg.
- **EHPAD Beaulieu (Le Mans) : Isabelle MANGARD**, Directrice, **Nathalie ROUSSEL**, Socio-esthéticienne CODES.
- **EHPAD Les Chemins de l'Espérance (Issoudun) : Murielle GRENON**, Directrice, **Hélène FLAGEL**, Socio-esthéticienne CODES.

**Au Domicile :**

- **ACTAS : Isabelle VATINEL**, Vice-Présidente ACTAS et Directrice de l'autonomie CCAS Cherbourg.
- **Anjou Soins Services Accompagnement (Association de soutien des personnes âgées) : Hélène BAYER**, Directrice de projets, **Patricia BAYER**, Socio-esthéticienne CODES.
- **Réseau Ensemble (Association de maintien à domicile / maladies graves et évolutives) : Céline GAUDET**, Directrice, **Chantal NOGUERO**, Socio-esthéticienne CODES.

**15h30 - 16h00 Pause - Stands****16h00 - 17h00****• SOCIO-ESTHÉTIQUE ET PRÉCARITÉ****16h00 - 16h15 / Introduction**

- **Gisèle DAMBUYANT**, Maîtresse de conférences, Habilitée à diriger des recherches en sociologie à l'Université Paris 13, Membre du Réseau Européen de Formation Universitaire en Travail Social (REFUTS).

**16h15 - 17h00**

- **CHS SERVAN (Centre d'Hébergement de Stabilisation) : Laurent FAIVRE**, Chef de service, **Michèle LOQUET**, Socio-esthéticienne CODES.
- **Association IKAMBERE (Accueil et accompagnement / femmes vulnérables) : Fatem-Zahra BENNIS**, Directrice Adjointe, **Elodie SOUVAY**, Socio-esthéticienne CODES.

**17h00 - 17h30****• SOCIO-ESTHÉTIQUE ET INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES JEUNES ADULTES**

- **École de la deuxième chance (Accompagnement de jeunes adultes sans qualification et sans emploi vers une intégration durable) : Franck DEGRASSE**, Directeur, **Dominique SLEDZIANOWSKI**, Socio-esthéticienne CODES.
- **EPIDE (Établissement pour l'Insertion dans l'Emploi) : Sandrine LEGRAND BOUVIER**, chargé d'Accompagnement Social (C.A.S), **Jean-François VINCENT**, Conseiller en Insertion Professionnelle (C.I.P), **Amandine RAMOS**, Socio-esthéticienne CODES.

**17h30 - 17h45 Conclusion**

FÉVRIER 2020

L'EMSP élargit ses missions - Inf'hop n°33

## + ZOOM SUR

### L'EMSP ÉLARGIT SES MISSIONS

*L'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) s'est étoffée début 2019, permettant à cette activité d'initier de nouvelles prises en charge : compagnonnage, repérage en Ehadp, mise en place de soins socio-esthétiques. L'équipe souhaite intervenir de façon de plus en plus précoce et rappeler qu'elle n'intervient pas uniquement auprès des malades en fin de vie mais aussi auprès des personnes atteintes d'une maladie grave évolutive ou chronique.*

#### Le compagnonnage pour transmettre l'expertise

Depuis 18 mois, une collaboration spécifique a été mise en place avec le pôle SSR. Sous forme de « compagnonnage », un binôme IDE /AS (1 soignant de chaque équipe) intervient auprès des patients relevant d'une prise en charge palliative. Ensemble, elles effectuent des toilettes et soins auprès de ces derniers. L'intérêt est double : il s'agit à la fois d'apporter des soins de confort aux patients et de former les équipes à des soins parfois très techniques.

#### Repérage des situations en Ehadp

Chaque semaine, une aide-soignante du service se rend dans les Ehadp de Jeanne Jugan et du Faubourg St-Vénérand. Cette intervention permet d'identifier les situations palliatives et d'échanger ensuite avec l'équipe afin de proposer une prise en charge complémentaire qui soulage et apporte du confort au résident.

Amandine HIRON, socio-esthéticienne, intervient au sein de l'EMSP tous les mercredis.



#### Un staff soins de support

Equipe référente pour la partie centrale du département, l'EMSP participe au staff « soins de support ». 1 semaine sur 2, les dossiers des patients sont étudiés de façon pluridisciplinaire avec les oncologues, l'EMSP et l'HAD pour les patients hospitalisés à leur domicile.

#### Une socio-esthéticienne apporte bien-être, confort et détente

Véritable outil complémentaire dans la prise en charge des personnes, la socio-esthétique est une pratique professionnelle de soins esthétiques adaptés. Réalisés par une socio-esthéticienne qualifiée, ils visent à apporter un mieux-être par l'écoute et le toucher, à préserver l'estime de soi et à resocialiser les personnes en leur apportant une écoute extérieure.

Les soins proposés sont variés et adaptés à chaque situation : modelage, mise en beauté, manucure ou épilation peuvent être proposés. La socio-esthéticienne prodigue également des conseils de prévention des effets secondaires des traitements, des conseils en prothèses capillaires ou encore des conseils en image.

Ces soins s'adressent aux patients pris en charge en soins palliatifs, aux femmes mais aussi aux hommes, quel que soit leur âge. Le premier rendez-vous débute systématiquement avec un membre de l'EMSP afin d'assurer un suivi global.



L'équipe EMSP (de G à D) : Docteur AM BECHU ; Sophie GELINEAU, AMA ; Amandine HIRON, Socio-esthéticienne ; Sandrine TOUPLIN, Infirmière ; Marie MERCIER, Infirmière ; Charlotte BICHOT, Psychologue ; Lucile TROVALLET, Psychologue ; Catherine GILMAS, Cadre de Santé. Absentes sur la photo : Marie-Claire CHANGEON, Aide-soignante, Cécile LEMETAYER, Infirmière, Maricela RIAUTE, Infirmière.



**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019-2020**

La Douce Parenthèse d'Amandine

édité par Amandine Hiron

La Jaurière

53600 Evron

Tel : 06.37.67.03.96

E-mail : [amandine.hiron@orange.fr](mailto:amandine.hiron@orange.fr)

Retrouvez La Douce Parenthèse d'Amandine sur son site :

<http://douce-parenthese.com>

Rédaction : Amandine Hiron

Conception et mise en page : Manon Voisin

Crédits photos : Amandine Hiron